

Melding maken bij ROV via ticketbox + bekijken

Hierdoor zou ik jullie allemaal willen vragen het proces van melden nogmaals onder de aandacht te brengen bij de vrijwilligers.

1) Melden voor inloggen

Zodra een voertuig is aangezet en de ticketbox is opgestart kan al een melding worden gedaan bij het ROV. Rechts bovenin in het scherm staat een blauwe knop met de witte letters "gesprek". Door op deze knop te drukken wordt direct contact gemaakt met het ROV.

2) Melden na inloggen/ tijdens het rijden

Links bovenin selecteert u de optie "Meldingen"



Met de pijltjes kunt u tussen de opties navigeren:



Met de opties "Defect dringend" of "Defect niet dringend" wordt contact gemaakt met het ROV



3) Openstaande Ticketbox of kaartlezer storingen.

Selecteer weer links boven in de optie "Meldingen" en navigeer met de pijltjes.

Onder de optie "Geef bekende storingen" vindt u alle meldingen die nog open staan voor het voertuig. Als een storing is opgelost verdwijnt hij uit dit overzicht.



4) Contact

Mocht de vrijwilliger problemen hebben met de ticketbox of niet in staat zijn om via de ticketbox contact te maken, mag het ROV ook altijd telefonisch benaderd worden: **030 284 9494**