

Opstartprocedure Ticketbox EMV

Verspreiding: Chauffeurs Connexion incl. Buurtbus en Bijhuur

Onderwerp: Opstarten EMV

Datum: 23-01-2023

Beste collega,

Om ervoor te zorgen dat het EMV-systeem goed opstart Ticketbox graag opstarten en inloggen via de volgende methode:

1. Bus(motor) opstarten en dan wachten!
2. Eerst **alle validators** laten opstarten tot de tekst "Buiten dienst" zichtbaar is op het scherm van de validators. Duurt een aantal minuten (gaan ook altijd weer Updates Ophalen...)
3. **Daarna** pas inloggen op de Viribus met persnr. en inlogcode.
4. Dan omloop ingeven en rit selecteren.
5. Validators komen operationeel en Visa/Mastercard logo's hebben kleur en het rode kruis is weg.

Als je te vroeg gaat inloggen op de viribus dan blijven de betalingslogo's op de validators grijs met rode streep. Je moet dan opnieuw alles uitzetten en dan met juiste procedure starten.

De tijd voor het opstarten van alle systemen varieert per dekkingsgebied en werkpakket.

We zullen de opstartprocedure van afstand proberen te monitoren zodat we defecten sneller kunnen ontdekken. Daarnaast krijgen we in maart nieuwe software waarbij we belangrijke updates verwachten.

Als nu de storing alsnog blijft bestaan dan graag melden via ROV.

Met vriendelijke groet,

Fieke Bothof
Assistent Rayonmanager Logistiek

Concessie Zeeland