

# In- en uitchecken met de betaalpas: OV-Pay per 12 oktober a.s.

Middelburg, 30 september 2022

OV-Pay of EMV-betalen (Eurocard-Mastercard-Visa) komt nu dichtbij. Verschillende termen voor het in- en uitchecken met de betaalpas (pinpas/creditcard) in het OV. **Vanaf 12 oktober a.s. is dit ook mogelijk in Zeeland.** Via deze memo willen we jullie graag beknopt uitleggen wat OV-Pay inhoudt en wat het betekent voor reizigers.

Tot 11 oktober worden de bussen voorbereid om het EMV betalen mogelijk te maken. Hier merk je nu nog niets van. **Vanaf 12 oktober staat het 'aan' in alle bussen.**

## Wat is in- en uitchecken met je betaalpas?

Reizigers zonder OV-chipkaart hoeven geen los kaartje meer te kopen bij de chauffeur. Ook een OV-chipkaart is niet meer nodig. Ze kunnen in- en uitchecken met hun betaalpas. Voorwaarde is wel dat reizigers contactloos kunnen betalen met hun betaalpas. Een los kaartje kopen of in- en uitchecken met de ov-chipkaart mag natuurlijk nog wel. Het is dus vooral een toevoeging op wat er al kon. Dit zal voorlopig nog zo blijven.

## Hoe werkt het?

De reiziger houdt zijn/haar betaalpas tegen de validator en checkt dus op dezelfde manier in als met de OV-chipkaart. Ook kunnen reizigers hiervoor de betaalapp op hun smartphone of smartwatch gebruiken. Aan het einde van hun reis checken ze ook op dezelfde manier uit. Het bedrag voor hun busreis (voltarief) wordt de volgende dag afgeschreven van hun bankrekening.



Onderin het check in scherm kan de reiziger zien of OV-Pay / EMV betalen aan staat (links staat aan, rechts staat uit en zijn logo's met een rood kruis geblokt)

## Belangrijk bij het in- en uitchecken

Doordat reizigers nu met hun OV-chipkaart én betaalpas kunnen inchecken, is het van belang dat zij **de kaart waarmee zij willen inchecken los voor de incheckapparatuur houden en de kaart uit hun portemonnee of kaarthouder halen.**

Wanneer een reiziger zijn volledige portemonnee of pashouder aanbiedt, kan de incheckapparatuur namelijk de verkeerde kaart inchecken. Dit kan problemen veroorzaken wanneer iemand wil uitchecken en de apparatuur dan juist de andere kaart leest. Ook wanneer iemand met korting reist op zijn of haar OV-chipkaart (**zoals Zeeland Voordeel**) en ongemerkt incheckt met zijn of haar betaalpas waar geen korting op zit. **Zie je het gebeuren dat een reiziger zijn volledige portemonnee of meerdere kaarten tegelijk voor de apparatuur houdt, attendeer de reiziger hier dan op.** We hebben frontliner kaartjes laten maken die in de bus zullen liggen. Deze kun je meegeven aan de reizigers.

**Check veilig in en uit met:**

**OV pay**

- > je contactloze betaalpas of creditcard
- > je betaalpas op je mobiel

In de bussen van Connexxion in de regio Zaanstreek

SNS RegioBank Rabobank ING bunq ABN-AMRO

### Hoe het werkt?

1. Check in met je contactloze betaalpas, creditcard of mobiel.  
Haal de pas die je wilt gebruiken wel even uit je portemonnee: zo weet je zeker dat je incheckt met de juiste pas!
2. Op je bestemming check je met diezelfde pas ook uit: net als bij je OV-chipkaart.
3. Vooraf aanmelden is niet nodig, en je betaling gaat automatisch. Binnen 3 werkdagen staat het bedrag in je betaaloverzicht met de omschrijving NLOV.
4. Weten waar het al kan? Kijk op de website [connexxion.nl/ovpay](https://www.connexxion.nl/ovpay)

De prijs van je reis is gelijk aan reizen met je OV-chipkaart zonder korting of abonnement. Handig als je af en toe met het OV reist.

## Wat betalen reizigers?

De prijs voor de reis is gelijk aan reizen op saldo met de OV-chipkaart **zonder korting of abonnement**. Op dit moment dus **alleen voltarief**. Begin 2023 hopen we ook leeftijds korting en abonnementen aan de betaalpas te kunnen koppelen. Voor reizigers die nu dus op een OV-chipkaart met abonnement of leeftijds korting reizen is reizen op hun OV-chipkaart dus nog wel voordeliger.

## Landelijke uitrol

Momenteel zijn landelijk alle vervoerders bezig met het mogelijk maken van EMV betalen. In de regio's van Transdev/Connexxion is het in Gooi- en Vechtstreek, Zaanstreek, Amstelland-Meerlanden en Haarlem-IJmond al mogelijk om te betalen met je betaalpas. De andere regio's volgen later. GVB is ook volop in de voorbereiding, maar zal -zoals het nu lijkt- later starten dan Connexxion. Komend jaar wordt in alle vervoersgebieden betalen met je betaalpas gerealiseerd.

## Alle vragen en antwoorden!

We kunnen ons voorstellen dat er nog heel veel vragen zijn. Daarom staan er meer dan 20 vragen met antwoorden op onze website. Je vindt ze op [www.connexxion.nl/ovpay](http://www.connexxion.nl/ovpay). Staat jouw vraag er niet bij? Stel hem aan je leidinggevende, zodat hij/zij bij ons het antwoord kan ophalen.

## Communicatie

In en rond de bussen informeren we reizigers met stickers bij de betaaltafel en uitstapdeuren, tft schermen in de bussen en natuurlijk via de website en social media. Hieronder vind je vast een voorbeeld van stickers voor in de bus, deze sticker zullen in de komende periode geplakt gaan worden.



Met vriendelijke groet,  
Daphne