

Bij in- en uitchecken met de betaalpas: Reizigers moeten één kaart voor de lezer houden

Zeeland 12 oktober 2022

Vanaf vandaag is het in de bussen van Zeeland ook mogelijk om met een contactloze betaalpas of creditcard in- en uit te checken. Doordat reizigers nu met hun OV-chipkaart én betaalpas kunnen inchecken, is het van belang dat zij **de kaart waarmee zij willen inchecken los voor de incheckapparatuur houden en de kaart uit hun portemonnee of kaarthouder halen.**

Wanneer een reiziger zijn volledige portemonnee of pashouder aanbiedt, kan de incheckapparatuur namelijk de verkeerde kaart inchecken. Dit kan problemen veroorzaken wanneer iemand wil uitchecken en de apparatuur dan juist de andere kaart leest. Ook wanneer iemand met korting reist op zijn of haar OV-chipkaart en ongemerkt incheckt met zijn of haar betaalpas waar geen korting op zit. **Zie je het gebeuren dat een reiziger zijn volledige portemonnee of meerdere kaarten tegelijk voor de apparatuur houdt, attendeer de reiziger hier dan op.** Dit kan gemakkelijk door de reiziger onderstaand frontliner kaartje mee te geven dat we hebben laten maken. Hier kan de reiziger alle informatie op vinden.



Check veilig in en uit met:

OV pay

- > je contactloze betaalpas of creditcard
- > je betaalpas op je mobiel

In de bussen van Connexion in de regio Zaanstreek

SNS  RegioBank  Rabobank  ING  bunq  ariabank  AHN 4MIB

Hoe het werkt?

1. Check in met je contactloze betaalpas, creditcard of mobiel.
Haal de pas die je wilt gebruiken wel even uit je portemonnee: zo weet je zeker dat je incheckt met de juiste pas!
2. Op je bestemming check je met diezelfde pas ook uit: net als bij je OV-chipkaart.
3. Vooraf aanmelden is niet nodig, en je betaling gaat automatisch. Binnen 3 werkdagen staat het bedrag in je betaaloverzicht met de omschrijving NLOV.
4. Weten waar het al kan? Kijk op de website connexion.nl/ovpay

De prijs van je reis is gelijk aan reizen met je OV-chipkaart zonder korting of abonnement. Handig als je af en toe met het OV reist.

EMV betalen in het kort:

- Reizigers zonder ov-chipkaart hoeven geen los kaartje meer te kopen bij de chauffeur. Zij kunnen in- en uitchecken met hun betaalpas – reizigers mogen uiteraard nog wel een los kaartje blijven kopen.
- De prijs voor de reis is gelijk aan reizen op saldo met de OV-chipkaart **zonder korting of abonnement**. Op dit moment dus alleen voltarief. In de loop van 2022 hopen we ook leeftijdskorting en abonnementen aan de betaalpas te kunnen koppelen. Voor reizigers die nu dus op een OV-chipkaart met abonnement of leeftijdskorting reizen is reizen op hun OV-chipkaart dus nog wel voordeliger.
- In de regio's van Transdev/Connexxion is het in Gooi- en Vechtstreek, Zaanstreek, Amstelland-Meerlanden en Haarlem-IJmond al mogelijk om te betalen met je betaalpas. De andere regio's volgen later.
- Mochten er problemen zijn met het in- en uitchecken met de betaalpas in jouw bus, maak hier dan een melding van bij ROV. Zo kunnen we goed in de gaten houden hoe het gaat en problemen ook aanpakken.

Alle informatie over betalen met de betaalpas vind je op: www.connexxion.nl/ovpay

Met vriendelijke groet,
Jullie collega Daphne