

Viribus ticketbox aanpassingen

Beste Collega's,

Vanaf **zaterdag 4 september** zijn er twee kleine aanpassingen op de ticketbox zichtbaar. Het gaat om audioomroepen in de bus en een nieuwe stille melding.

Stille melding voor KAR/Vetag

Zoals jullie weten, komt het wel eens voor dat je geen voorrang meer krijgt bij een bepaalde VRI, terwijl dit normaal gesproken wel het geval is. Dit kan betekenen dat er iets mis is met het KAR of Vetag systeem waarmee de bus communiceert. Ook kan het probleem zitten in het voertuig, de lijn of het tijdstip. Om dit goed uit te kunnen zoeken, willen we zoveel mogelijk informatie verzamelen over voorrangproblemen. Daarom hebben we een nieuwe stille melding gemaakt. . Zie het balkje 'KAR/VETAG Probleem' in het plaatje hieronder.



Net zoals met stille meldingen over mondkapjes en zwartrijders, krijg je hierbij geen ROV medewerker aan de lijn, maar worden de gegevens opgeslagen. Zo kunnen we onderzoeken of het probleem vaker voorkomt, wat de oorzaak is en hoe we dit op kunnen lossen. Met deze meldingen help je ons dus om de doorstroming te verbeteren.

Let op: Als je ergens voor een zakpaal of slagboom vaststaat, maak je deze melding NIET. Hiervoor gebruik je een *defect dringend* oproep, zodat een ROV medewerker je zo snel mogelijk kan helpen.

Omroepen in bus

Sinds de uitbraak van de coronacrisis zijn er een flink aantal omroepberichten bijgekomen die je kunt afspelen in de bus. Een aantal hiervan zijn niet meer van toepassing, omdat de coronaregels

Transdev Nederland

Stationsplein 13, 1211 EX Hilversum
Postbus 224, 1200 AE Hilversum
088 625 16 00

[transdev.nl](https://www.transdev.nl)

KvK Transdev NL Holding 30065787

Connexxion, Hermes, en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev Nederland



zijn aangepast. Ook waren er een aantal die niet of nauwelijks gebruikt werden en was de volgorde in het scherm niet altijd logisch.

Vandaar dat we een aanpassing gedaan hebben in de ticketbox. Een aantal omroepen zijn verdwenen en de volgorde is aangepast op wat de belangrijke berichten zijn en die jullie vaak gebruiken.

Let op: Vanuit de oorspronkelijke coronaregels is enkel de mondkapjesregel nog overgebleven. Deze is staan dan ook nog bovenin de lijst, maar zal waarschijnlijk op termijn ook verdwijnen als er nieuwe versoepelingen worden aangekondigd.