

In- en uitscannen met een barcode

Instructie 7 juli 2021

Beste collega,

Nu we reizigers weer mogen verwelkomen in onze voertuigen, is het tijd om inzicht te krijgen in het gedrag van reizigers. Wanneer kiezen ze voor het ov? Op welke momenten is het druk? Zijn forensen weer terug, of kiezen zij nog voor thuiswerken of de auto?

Het belang van reizigersdata is daarom groter dan ooit. Na in- en uitscannen met de ov-chipkaart is de barcode de grootste potentiële databron. Helaas kunnen we die bron op dit moment niet voldoende gebruiken. 50% van de barcodelezers op de validators doet het niet (goed). We werken, met de leverancier, hard aan een oplossing. Met op korte termijn ook aanzienlijke verbeteringen, zo zullen de goed werkende validators zoveel mogelijk voorin in de bus geïnstalleerd worden. Maar wanneer dit probleem volledig is opgelost, kunnen we niet goed inschatten.

Om in de tussentijd toch zoveel mogelijk inzicht te krijgen in reisgedrag, willen we reizigers daarom **stimuleren om in te checken bij de chauffeur**. Op de **Ticketbox** kan namelijk ook ingecheckt worden met de barcode. **Uitscannen is in dit geval niet noodzakelijk**.

Waarom willen we dat graag? En hoe werkt inchecken via de Ticketbox? Hoe zie je of een barcode geldig is? Dat lees je in deze instructie.

Waarom toch inchecken?

Als de validator in de bus het niet doet, is het natuurlijk het makkelijkst om reizigers door te laten lopen. Toch willen we je graag vragen om reizigers te stimuleren om gebruik te maken van de barcodescanner bij de Ticketbox. Dan hebben we namelijk inzicht in het reisgedrag van onze reizigers.



Daarom willen we graag een beroep doen op jou als gastvrouw of gastheer in de bus. Wil jij reizigers helpen om in te checken met hun barcode? Dan help je ons om onze reisproducten te verbeteren, passende dienstregelingen op te stellen en de drukte in de bus te monitoren.

Hoe werkt het?

Op de zijkant van de Ticketbox zit een scanner. Als de reiziger de barcode voor deze scanner aan houdt, wordt de barcode alsnog gelezen. Uitscannen is tijdelijk niet noodzakelijk!

Transdev Nederland

Stationsplein 13, 1211 EX Hilversum
Postbus 224, 1200 AE Hilversum
088 625 16 00

[transdev.nl](https://www.transdev.nl)

KvK Transdev NL Holding 30065787

Connexxion, Hermes, en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev Nederland



Op het scherm van de Ticketbox zie je bovenin een barcode icoontje. Hier kun je ook zien of een barcode geldig of ongeldig is.

Verschijnt er een **groen vinkje**? Dan is het inchecken gelukt en het ticket geldig.



Zie je een **rood kruisje**? Dan is de barcode niet geldig.