

Flexibeler, eerlijker en eenvoudiger reizen met Zeeland Voordeel bij Connexion

14 januari 2021

Vanaf 2 mei 2021 kunnen reizigers op rekening reizen met Zeeland Voordeel.

Wellicht hebben aan aantal van jullie al berichten in de krant zien staan nar het overleg van Provincie Zeeland waar ze Zeeland Voordeel hebben goedgekeurd.

Zeeland Voordeel wordt een nieuwe manier van betalen voor onze reizigers in de concessie Zeeland. Reizigers kunnen over een paar maanden online via de website van Connexion Zeeland Voordeel aanvragen en op hun OV-chipkaart zetten. Reizigers moeten dan nog steeds in en uitchecken met hun OV-chipkaart en de factuur met de kosten voor hun gemaakte reis krijgen ze per maand opgestuurd. De reiziger betaalt met 'Zeeland Voordeel' alleen voor gemaakte reizen en bouwt tegelijkertijd korting op.

Met de komst van Zeeland Voordeel zullen de sterabonnementen (jaar en maand) komen te vervallen.

Op dit moment wordt er druk gewerkt aan een campagne voor de reizigers die waarschijnlijk begin april zal starten. Tegen die tijd zullen we jullie nogmaals informeren over deze nieuwe vorm van reizen voor onze reizigers.

Belangrijk voor jullie om te weten er veranderd voor jullie in de huidige werkwijze niets. Reizigers moeten dit product namelijk gewoon ophalen bij een OV-chippunt en het product eenmalig op hun OV-chipkaart zetten. Vervolgens wordt er gewoon op de normale manier in en uit gecheckt. Als chauffeur zou je in werkwijze dus niets moeten merken van deze nieuwe vorm van betalen.

Mochten reizigers vragen hebben, onze klantenservice weet ook van die product af en kunnen eventuele vragen dus ook beantwoorden. Zoals aangegeven zal er per april gestart worden met een campagne en dan zal alle informatie over Zeeland Voordeel ook te vinden zijn op onze website.

Jullie horen hier snel meer over.

Met vriendelijke groeten,

Ariska Bouterse
Marketing HWGO & Zeeland