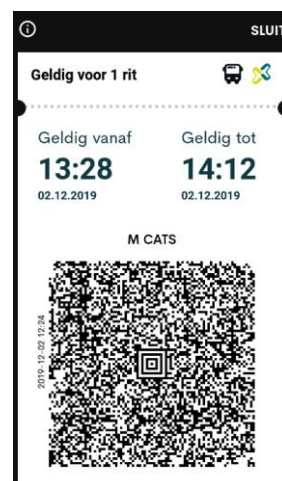


Ritkaartjes met barcode in de Tranzer App

11 december 2019

Beste collega's,

Vanaf 16 december 2019 zijn alle kaartjes in de Tranzer app voorzien van een barcode. Dit geldt ook voor de kaartjes met een geplande rit, die op dit moment nog moeten worden getoond aan de chauffeur.



Dit betekent dat de reizigers **met een ticket in Tranzer altijd** in- en uitchecken!

Instructie voor Service & Veiligheid

Medewerkers Service & Veiligheid controleren het vervoerbewijs op zicht. We verwachten dat het begin volgend jaar mogelijk is dat S&V barcodes kan controleren. Het al of niet beboeten gebeurt op basis van de geldigheid van de klok in het vervoerbewijs. Als de passagier in de bus zit en het vervoerbewijs toont een rood vlak, dan kan op basis van de tijd van geldigheid worden gecontroleerd of de reiziger een geldig vervoerbewijs had bij binnenkomst van de bus.

Waar let je op?

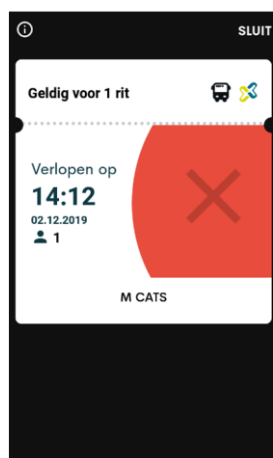
Kijk goed naar het vervoerbewijs dat op de smartphone is te zien. Er zijn typische kenmerken die zichtbaar zijn: een groen vlak met een bewegend busje of een rood vlak met een kruis. Bij het aanraken van het vervoerbewijs klappt er aan de onderkant een groen of rood vlak open. Groen is een geldig vervoerbewijs bij instappen en controle, rood niet. Ook kun je zien welke reis gemaakt mag worden met het vervoerbewijs. Zie hieronder de voorbeelden.



Geldig vervoersbewijs

Kenmerken:

- Groen vlak
- Bewegend busje
- Tekst: Geldig tot (tijd/datum)
- Let op: als het ticket groen is, beschikt hij/zij over een geldig ticket.



Niet geldig vervoersbewijs

Kenmerken:

- Rood vlak
- Tekst: Verlopen op (tijd/datum)
- Let op: wanneer het ticket verloopt tijdens de reis, mag de reis worden afgemaakt.

Mochten er nog vragen zijn, dan kun je die stellen bij ptdigital@transdev.nl.