

Barcodescanners aan per 06 mei 2019



Middelburg, 24 april 2019

Beste collega's,

Vanaf 06 mei 2019 gaan we definitief alle barcodescanners op de validators activeren. Reizigers moeten voortaan in- en uitchecken met hun papieren ticket uit de Ticketbox door hun ticket onder de validator te houden. Let op: reizigers checken alleen in met een barcode bij een overstap, dus niet direct bij de verkoop van een ticket. Het ticket is automatisch ingecheckt bij verkoop via de Ticketbox.

In- en uitchecken met de barcode

Alle tickets uit de Ticketbox hebben op dit moment al een barcode. Met deze barcode kan de reiziger voortaan uitchecken bij het verlaten van de bus. Met de 15, 30, 60 en 90 minutenkaart, kidsticket, dagkaart, daldagkaart en de dagkaart lijn 19 kan worden overgestapt naar een andere bus. Reizigers moeten dan bij de andere bus weer inchecken met hun ticket.

De andere tickets zijn tickets voor een enkele reis. Hiermee hoeft de reiziger alleen uit te checken bij vertrek uit de bus. Het ticket is bij verkoop namelijk al ingecheckt.

De barcode moet ongeveer tussen de 5-15 cm onder de barcodescanner worden gehouden. Uit de onderkant van de validator komt wit licht met een rode stip. De rode stip dient in het midden van de barcode te staan om deze goed uit te kunnen lezen. Het apparaat geeft dan een **groene lamp (OK)** of **rode lamp (NIET OK)** en een bijbehorende tekstmelding.

Geeft het apparaat een **rode lamp** zal dit 9 van de 10 keer betekenen dat het ticket niet meer geldig is. Controleer dan het ticket op zicht (zoals dat nu ook gebeurt) en beslis zelf of het ticket nog geldig is. Meld dan ook de storing van het apparaat (de CiCo) aan het ROV.

Belangrijk: barcodes op tickets die niet afkomstig zijn uit de Ticketbox, kunnen nog niet gescand worden! We zijn druk bezig om ook deze barcodes te gaan accepteren. Jullie worden hier t.z.t. over geïnformeerd.

De CiCo's worden zo snel mogelijk met stickers beplakt, dit zal voor 06 mei nog niet overal gelukt zijn. Wijs de reizigers er toch op om uit te checken bij het uitstappen. Er zal per 06 mei ook uitleg over het in- en uitchecken op de TFT schermen te zien zijn voor de reizigers.

Voor vragen of opmerkingen kun je mailen naar barcode@connexion.nl

Vriendelijke groeten,

Ariska Bouterse
Marketing Zeeland